

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



[www.hergocomex.com](http://www.hergocomex.com)  
[información@hergocomex.com](mailto:información@hergocomex.com)

# Política de Protección de Datos Personales

## HERGOCOMEX Cia. Ltda.

### Declaración:

Hergocomex Cia. Ltda., es una empresa comprometida con la transparencia en el tratamiento de la información, por tal motivo da a conocer su política de protección de datos personales a sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, socios, accionistas y otros pertenecientes a grupos de interés, cuyos datos personales constan en bases de datos que son administradas bajo medidas de seguridad implementadas la compañía, a fin de proteger y garantizar los adecuados niveles de confidencialidad así como su derecho a la protección de datos personales. Esta política podrá ser actualizada en cualquier momento, respetando las obligaciones y derechos consagrados en el ordenamiento jurídico vigente.

### 1. Antecedentes

HERGOCOMEX Cia. Ltda. RUC 1792174716001, compañía domiciliada en DM. Quito, es una empresa cuyo objeto social es: *“prestar servicios de agencia de aduanas, para la importación, exportación de mercaderías proceder con los trámites de nacionalización o exportación, regímenes especiales; prestar asesoramiento en legislación aduanera, y en todo lo relacionado al comercio exterior, almacenamiento, bodegaje de mercaderías.”*

Esta política aplica a datos personales que hayan sido proporcionados de manera  directa  o  indirecta.

Hergocomex Cia. Ltda. como responsable del tratamiento de datos, velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información, en cumplimiento de la normativa legal vigente, asimismo, actuará en concordancia con demás normativa  supletoria  a la LPDP  y  su reglamento.

Esta Política describe los lineamientos generales para proteger los datos personales de los titulares. El tratamiento que se realice por parte de Hergocomex Cia. Ltda. se basará en el interés legítimo para poder cumplir en el ámbito del objeto social de la compañía y demás normativas especializadas. Esta política también se aplica a los datos personales que los clientes, empleados y proveedores de la compañía hayan entregado como consecuencia de los servicios contratados; así mismo, con el consentimiento otorgado por el titular considerando las finalidades informadas, con las excepciones contempladas en la Ley.

La siguiente Política de Protección de Datos Personales debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares y al momento que el titular acepta la presente política se rige jurídicamente por las presentes condiciones:

## 2. Objeto

La presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante "Política") establece los parámetros de tratamiento de los datos personales de cada titular por parte de HERGOCOMEX Cia. Ltda.

El titular podrá revisar la presente Política siempre que considere necesario, así también reconoce y acepta que HERGOCOMEX Cia. Ltda. tiene plena capacidad para la modificación de la misma. En este sentido, HERGOCOMEX Cia. Ltda. emitirá un comunicado por cualquier medio de comunicación, el cual aparecerá cuando se acceda a la plataforma donde se informará que la Política ha sido modificada. En caso de haber una modificación que involucre los derechos de los titulares se volverá a solicitar el consentimiento de los mismos a través de la aceptación de la Política.

## 3. Responsable del Tratamiento de Datos Personales designado por HERGOCOMEX Cia. Ltda.

- **Nombre del responsable:** Hergocomex Cia. Ltda.
- **RUC:** 1792174716001
- **Dirección:** Atahualpa E1-131
- **Correo electrónico:** agonzalez@hergocomex.com

## 4. Encargado de Protección de Datos Personales

- **Nombre:** Andrés Arboleda Cadena
- **Dirección:** Modesto Chavez Oe3-504
- **Correo electrónico:** aarboleda@hergocomex.com

## 5. Leyes Aplicables

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
- Reglamento General de Protección de Datos Personales (RGLOPD).
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.
- Demás normativa aplicable de la materia.

## 6. Definiciones

- **Administrados:** Son los titulares de datos personales, los denunciados, los responsables y encargados de tratamiento de datos personales, los apoderados especiales debidamente registrados de aquellos responsables, conjuntos o no y encargados extranjeros no domiciliados en el territorio ecuatoriano, delegados de protección de datos personales debidamente registrados y terceros.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

- **Dato sensible:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la SPDP, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos personales.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, que sólo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Titular de datos personales:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados

## 7. Obtención de Datos Personales

Con objeto de prestar los servicios que le corresponden, HERGOCOMEX Cia. Ltda. podrá solicitar a través de formularios de datos personales que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la LOPDP, RLOPDP y demás normativa emitida para el efecto.

## 8. Categorías de Datos Personales

Respecto a los empleados de la compañía, se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, biográficos y de contacto: Nombres y apellidos, cédula de identidad o número de pasaporte, dirección física y electrónica, firma y teléfono.
- Datos especiales: Datos relativos de la salud, datos personales crediticios, datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, datos de niñas, niños y adolescentes.
- Datos sensibles: relativos a etnia, género, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, biométricos, y datos genéticos.
- Datos bancarios referentes a números de cuenta, tipo de cuenta, titular de la cuenta.
- Metadatos que podrían ser datos personales.

## **Titulares de los derechos de datos personales:**

Respecto a los titulares de los derechos de datos personales se tratarán las siguientes categorías:

- Datos identificativos, biográficos y de contacto: Nombre y apellidos, cédula de identidad o número de pasaporte, dirección física y electrónica, firma y teléfono.
- Datos especiales: Datos relativos de la salud, datos personales crediticios, datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, datos de niñas, niños y adolescentes, datos personales de personas fallecidas.
- Datos sensibles: relativos a etnia, género, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, biométricos, y datos genéticos.
- Datos bancarios referentes a números de cuenta, tipo de cuenta, titular de la cuenta.
- Metadatos que podrían ser datos personales.

## **9. Base Legal para el Tratamiento de los Datos Personales**

El tratamiento legítimo de datos personales se realiza en cumplimiento de obligaciones legales, interés público o en el cumplimiento de normas legales por las que HERGOCOMEX Cia. Ltda. ejerce su objeto social.

En caso de que se requiera el consentimiento del titular, se le solicitará de forma previa y será prestado mediante una clara acción afirmativa.

## **10. Fines del Tratamiento**

A través del portal web [www.hergocomex.com](http://www.hergocomex.com) HERGOCOMEX Cia. Ltda., no se recogen datos personales sin la debida legitimidad.

Los datos aportados por los titulares de los datos personales se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los fines previstos en cada procedimiento o actuación.

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad general la gestión, prestación y mejora de los servicios y la tramitación de los procedimientos administrativos relacionados con HERGOCOMEX Cia. Ltda. así como cualquier otro servicio solicitado en cada momento por el titular y su debido seguimiento y respuesta.

El tratamiento de los datos personales recogidos por HERGOCOMEX Cia. Ltda. puede tener finalidades adicionales, todas ellas justificadas por el consentimiento explícito del titular o por la legitimación que a HERGOCOMEX Cia. Ltda. le confieren las Leyes y disposiciones normativas que regulan los servicios ofrecidos y los respectivos procedimientos, de acuerdo con los supuestos de licitud de los tratamientos previstos por el art 7 de la LOPDP.

## 11. Tiempo de Conservación de Datos Personales

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad.

Después de este lapso, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados de acuerdo con los mecanismos y herramientas implementadas por HERGOCOMEX Cia. Ltda.

Lo anterior sin perjuicio de que los datos personales proporcionados son conservados durante un período mínimo de 7 años, para fines de auditoría y fiscalización por los entes de control del Estado, así como para la realización de análisis estadísticos, en función de lo que dictan los procedimientos internos de la compañía.

## 12. Transferencias y/o Comunicación

HERGOCOMEX Cia. Ltda. únicamente comparte los datos personales de los titulares con los terceros que son necesarios para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas. En este sentido, HERGOCOMEX Cia. Ltda. podrá comunicar o transferir la información con fines de almacenamiento en bases de datos con servidores ubicados en el Ecuador o en el extranjero.

En el evento de que la transferencia o comunicación suponga una transferencia internacional de datos personales, en principio, esta se realizará a jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección. Sin embargo, en caso de que la transferencia se realice a una jurisdicción con un nivel de protección menor al de Ecuador, HERGOCOMEX Cia. Ltda. exigirá al destinatario, que cuente con medidas de seguridad adecuadas que garanticen la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de los datos personales.

## 13. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

**a. Acceso:** El titular de los datos personales puede conocer, obtener y solicitar a la HERGOCOMEX Cia. Ltda. la información que se está tratando.

**b. Rectificación y actualización:** El titular de los datos personales puede solicitar que se modifiquen o actualicen sus datos personales.

**c. Eliminación:** El titular de los datos puede solicitar la eliminación de datos personales que HERGOCOMEX Cia. Ltda. posea, siempre que dichos datos personales ya no sean necesarios para las finalidades de uso.

**d. Suspensión:** El titular de los datos puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- Impugna la exactitud de sus datos personales, mientras el responsable del tratamiento verifica la exactitud de estos.
- El tratamiento sea ilícito y el titular de datos se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite tratar los datos personales pero el titular de datos los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**e. Oposición:** El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

**f. No ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas:**

Oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales que afecten a los intereses del titular, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

#### **14. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Titular**

Para hacer efectivo el ejercicio de los derechos o actualizar su información, HERGOCOMEX Cia. Ltda. ha puesto a disposición el siguiente correo electrónico: [agonzalez@hergocomex.com](mailto:agonzalez@hergocomex.com)

Cuando consideres que no has obtenido respuesta adecuada a tu petición de ejercicio de derechos, podrá escribir al Delegado de Protección de Datos de la compañía en la siguiente dirección electrónica: [aarboleda@hergocomex.com](mailto:aarboleda@hergocomex.com)

#### **15. Seguridad de los Datos Personales**

HERGOCOMEX Cía. Ltda. implementa medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales:

- Realiza de manera periódica la evaluación de impacto del tratamiento de datos personales conforme a lo establecido en el artículo 42 de la LOPDP.

- Implementa las medidas de seguridad organizacionales y técnicas necesarias en base a los resultados de la gestión de riesgos de seguridad de datos personales.
- Cuenta con políticas de acceso y privilegios para incrementar la confidencialidad en el tratamiento, implementa políticas de borrado seguro de datos personales.

## 17. Contacto con Nosotros

Siempre que se requiera mayor información sobre el tratamiento de los datos personales del titular, éste podrá contactar a HERGOCOMEX Cia. Ltda. a través del correo electrónico: [aarboleda@hergocomex.com](mailto:aarboleda@hergocomex.com)

## 18. Actualizaciones y Modificaciones a la Política

La Política será revisada con periodicidad y adaptada de conformidad con los cambios legales, regulatorios o resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador.

La Política ha sido aprobada con fecha : 01/Agosto /2025



Nombre: Andrea González Santamaria

Gerente General

CI. 1715310551

HERGOCOMEX Cia. Ltda.

RUC 1792174716001

Responsable del tratamiento de datos



Nombre : Andrés Arboleda Cadena

Encargado del tratamiento de datos

CI 1715382056



Nombre: Santiago Gallegos

Delegado de Protección de Datos

